

La qualité dans les pratiques d'orientation



Centre de Congrès AGORA
Avenue des Paluds
13400 AUBAGNE
de 9h30 à 13h00

Les matinales
du CARIF Espace Compétences

AUBAGNE
Lundi 6 décembre 2010

PROBLÉMATIQUE

Les questions d'orientation tout au long de la vie et de mobilité professionnelle sont au centre des préoccupations, tant individuelles que collectives.

Au niveau national, la loi sur l'orientation et la formation tout au long de la vie en fait un axe fort. Le droit individuel à l'information et à l'orientation implique une réflexion approfondie sur la question des services à rendre à l'utilisateur et des problèmes de qualité.

Ces interrogations sont posées avec force au niveau Européen. Une résolution du 21 novembre 2008 du Conseil de l'Union Européenne vise à « développer l'assurance qualité dans les services d'orientation ».

Ces questions se retrouvent à tous les échelons du territoire national. La prochaine mise en place d'un service public d'orientation (« Information et orientation pour tous ») et la démarche de labellisation qui y est associée nécessite une réflexion de tous les acteurs sur cette problématique de qualité de service.

Par ailleurs, la multiplicité des intervenants sur ce champ fait de l'homogénéité des pratiques un enjeu de visibilité majeur dans les débats actuels.

LE PROJET EUROPÉEN AQOR AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ EN ORIENTATION

Le projet vise à améliorer la qualité des systèmes, des pratiques professionnelles et des services d'orientation en développant une culture commune des acteurs de l'orientation au sein des régions européennes. Le bénéficiaire doit être au cœur du processus et c'est bien pour répondre à sa demande que l'on souhaite développer la qualité de la démarche.

Quels sont les objectifs de ce projet ?

Objectifs généraux

- Améliorer la qualité de l'orientation
- Développer une culture commune de l'orientation
- Viser l'accréditation du système d'orientation

Objectifs opérationnels

- Professionnaliser les acteurs de l'orientation
- Construire des indicateurs de la qualité
- Vérifier la pertinence des indicateurs dans la mise en oeuvre d'une action test

PROGRAMME

L'objectif de cette matinale est de faire le point sur les réflexions actuelles, de fournir des points de repère, d'alimenter la réflexion collective, d'anticiper et de tracer des perspectives de travail inter-réseaux.

9h30 - 10h30	Conférence de M. André CHAUVET Consultant Les enjeux et les approches de la qualité dans le champ de l'orientation professionnelle. Points de repères techniques et méthodologiques, notamment au regard des évolutions réglementaires (loi du 24 novembre 2009), de textes et travaux européens.
10h30 - 11h00	Questions - Echanges avec le public
11h00 - 12h00	Conférence de Mme Aline GRIMAND Chef de projet AQOR PRAO (Pôle Rhone-Alpes de l'Orientation) Les pratiques liées à l'expérimentation de la qualité de l'orientation menée en Rhône-Alpes dans le cadre du projet AQOR.
12h00 - 12h30	Questions - Echanges avec le public
12h30- 13h00	Les perspectives et les projets à conduire.